

Contratto di assistenza **SOFTWARE ANNO 2016/2017** stipulato tra la I.T.S. Srl e il Cliente:

SCUOLA	1° CIRCOLO DIDATTICO DI POZZUOLI - "GUGLIELMO MARCONI"		
Via e nr. Civico	Via Capomazza, 1		
CITTA'	POZZUOLI	CAP 80078	PROV. (NA)
Telefono	081.303.12.44	FAX IDEM	E-MAIL naee16600e@istruzione.it
COD. FISCALE	80101180638	Codice ministeriale della scuola NAEE16600E	
Dirigente Scolastico	Dott.ssa Angela Palomba		Codice UNIVOCO
Protocollo nr.	2934/B15	Data 17.10.2016	CIG ZD71B9E0B4

"Assistenza Software per la manutenzione del Vs. Sistema Informativo Uffici: "Sissi in Rete/ Sidi Scuola"
REF. CAMPAGNE MKT 01_02_A_2016 del 04.01.16 - NUOVI CLIENTI

Modalità di erogazione assistenza mediante unico numero Help-Desk ITS 081.854.93.44:

- Assistenza TELEFONICA ILLIMITATA SU RETE FISSA dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 e dalle 14,30 alle 17,30.
- Assistenza ON-LINE - FTP/REMOTO ILLIMITATA (intervento dalla ns. sede, ove possibile).
- Assistenza ON-SITE (blocchetto di ore di intervento presso la Vs. sede).

Tipologia di assistenza erogata:

- Assistenza al software gestionale, *Sissi in Rete/Sidi Scuola/Infoschool*⁽¹⁾:
- include l'assistenza ai seguenti software di *SISSI in Rete/SIDI/Infoschool*⁽¹⁾: Alunni, Libri di Testo, Biblioteca, Bilancio SIDI, Inventario SIDI, Minute Spese, Personale, Retribuzioni e Competenze Accessorie, Utilità, Gestione Fiscale, invii telematici (Irap, 770, Compensi accessori fuori sistema (ex Pre96), F24 EP ed invio tramite entratel, UNIEmens, DMA2, Flussi Finanziari, invio Anagrafe Alunni, ecc.).

Descrizione	Importo esclusa iva	Importo inclusa iva 22%	Ordine ⁽¹⁾
SOLUZIONE "A.1" Ass.za telefonica ed on-line illimitata, blocchetto da 6 ore di intervento on-site. Soluzione consigliata solo per Scuole Primarie.	1.460,00 800,00 ⁽²⁾	976,00	976,00
SOLUZIONE "B.1" Ass.za telefonica ed on-line illimitata, blocchetto da 8 ore di intervento on-site. Soluzione consigliata per Scuole Primarie, Secondarie di Primo Grado e Istituti Comprensivi.	1.630,00 960,00 ⁽²⁾	1.171,20	
SOLUZIONE "C.1" Ass.za telefonica ed on-line illimitata, blocchetto da 10 ore di intervento on-site. Soluzione consigliata per Scuole Primarie, Secondarie di Primo e Secondo Grado e Istituti Comprensivi.	1.800,00 1.080,00 ⁽²⁾	1.317,60	

Note:

- (1) riportare nella colonna "ordine" l'importo, inclusa iva, relativo alla soluzione scelta;
- (2) prezzo riservato per i nuovi clienti per il primo anno di sottoscrizione.

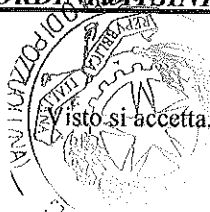
Condizioni generali:

1. **Fatturazione:** diretta da parte della ITS Srl, Via Antiniana, 115 - 80078 Pozzuoli (NA) - C.F e P. Iva: 06091251212.
2. **Pagamento anticipato:** la fattura sarà emessa entro 15 gg. dalla ricezione del contratto ed il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 gg. dalla data della fattura.
3. **Durata del contratto:** 12 mesi a partire dalla data di stipula. Qualora le ore di intervento on-site acquistate dovessero risultare insufficienti, è possibile acquistare blocchetti di ore aggiuntive.
4. Le eventuali ore restanti, al termine del contratto, non potranno essere riutilizzate per l'anno successivo.
5. L'unica azienda autorizzata a fornire il servizio di assistenza in modalità on-site/on-line/assistenza telefonica è la ITS con proprio personale.
6. Gli interventi on-site saranno a scalare ed erogati a seguito della Vs. chiamata - gli interventi programmati saranno concordati con il ns. ufficio;
7. Intervento minimo 1 ora, valido per intervento di 1 ora o frazione eseguito in modalità on-site e/o programmato.
8. Il presente contratto non prevede in alcun caso lo sviluppo di aggiornamenti software di qualsiasi produttore (Sissi in Rete, Sidi, Infoschool, Microsoft, ecc.), pertanto la ns. azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni e/o ritardi causati da tali aggiornamenti.
9. Il presente contratto non prevede in nessun caso la fornitura gratuita di software, hardware (attrezzature e parti di ricambio) e materiale di consumo (toner, carta, supporti magnetici, ecc.); tale materiale, ove necessario, potrà essere fornito, dalla ns. azienda, a pagamento, previo invio ns. apposita offerta, e successiva Vs. accettazione.

**COMPILARE, TIMBRARE, FIRMARE ED INVIARE MEZZO FAX AL N. 081.854.93.30 E/O VIA E-MAIL:
ORDINI@ITSINFORMATICA.IT**

Data

17. 10. 16



Firma del Dirigente

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Angela Palomba

Timbro

Destinatario: I.T.S. Srl - C.F e P. IVA: 06091251212.

Via Antiniana, 115 - 80078 POZZUOLI (NA) - Tel. 081 854.93.44 - Fax 081 854.93.30 - e-mail: fabrizio.illiano@itsinformatica.it;