

SINCERT

MOODY Business Partner HP
Acer Active Partner - Philips Partner RAP - Samsung Partner
Microsoft: Authorized Education Reseller, OEM Partner
Network Specialist 3COM, HP, Intel - Intel IPI

Vs. Rif.: RINNOVOCATS
 Ns. Rif.: RPCDP0324-16
 Vs. Tel.: 081/0082649
 Vs. Fax.: 081/0082649
 Vs. e-mail: naee16600e@istruzione.it
 Napoli li: 24 marzo 2016

Spettabile
 1° C.D. POZZUOLI
 Viale Capomazza 1
 80078 POZZUOLI (NA)

 C/A DIRIGENTE SCOLASTICO

**OGGETTO: Offerta-Preventivo per la fornitura di contratto di assistenza tecnico/sistemistica a consumo
 Rinnovo Contratto ATS con interventi a chiamata**

In riferimento alla Vs. richiesta, Vi sottoponiamo in allegato la ns. migliore offerta per Contratto di assistenza tecnico/sistemistica.

DESCRIZIONE	Importo (IVA es.)
CONTRATTO DI Assistenza Tecnico-Sistemistica a CONSUMO (RINNOVO) (BONUS 150,00)	Costo: 819,67 €
BONUS per Contratti superiori a 500€ (50€ di interventi in più per ogni step di 500€ aggiuntivi)	- €
BONUS per Rinnovo Contratto (50€ di interventi in più per ogni step di 500€ di importo del contratto)	50,00 €

Consiste nell'acquisto di un pacchetto ore di sola mano d'opera per assistenza di 1°/2° livello usufruibili senza limiti di tempo presso la propria sede (on-site) o i laboratori Analysis (carry-in) (eventuali parti potranno essere forniti a parte).

Acquisito il contratto il Cliente potrà richiedere l'intervento dei tecnici Analysis per qualsiasi problema di natura tecnica / sistemistica / manutentiva / formativa per le proprie piattaforme (Wintel) informatiche e telematiche in genere, inclusi impianti LAN; il costo degli interventi effettuati verrà detratto dall'importo del contratto, fino a esaurimento.

L'assistenza potrà essere prestata anche su prodotti H & S non forniti da Analysis al Cliente, qualora il ns. personale tecnico disponga delle necessarie competenze.

Il presente contratto si intenderà perfezionato con l'accettazione da parte del Cliente, anche in riferimento alle condizioni che lo regolano, e l'emissione della relativa fattura.

Ad ogni intervento verrà redatto apposito rapporto tecnico i cui estremi saranno riportati sul modulo riepilogativo interventi da contratto (una copia del quale sarà fornita al Cliente unitamente alla fattura).

Gli interventi tecnici verranno catalogati come di 1° o 2° livello in base alle informazioni ricevute dal Cliente in sede di chiamata. A seconda del tipo di intervento previsto verrà inviato un tecnico Junion o Senior.

Gli interventi verranno contabilizzati per costo e non per ore, come di seguito specificato:

1° livello: Tariffe on-site: (intervento entro 2 giorni lavorativi dalla chiamata)

da contratto (€/h): 25,82 + dir. di chiamata: 0 per Napoli e prov. / 12,00 per altre prov. Campania
 fuori contratto (€/h): 31,00 + dir. di chiamata: 24,00 per Napoli e prov. / 30,00 per altre prov. Campania

Tariffe carry-in:

da contratto (€/h): 20,00 [fuori contratto: (€/h): 36,00]

Tipologia interventi previsti:

- aggiunta, sostituzione, configurazione: periferiche, add-in su S.O. W95/W98/W2K
- ripristino, riconfigurazione PC con S.O. W95/W98/W2K PRO
- manutenzione su LAN peer-to-peer

2° livello: Tariffe on-site: (intervento entro 2 giorni lavorativi dalla chiamata)

da contratto (€/h): 41,32 + dir. di chiamata: 0,00 per Napoli e prov. / 18,00 per altre prov. Campania
 fuori contratto (€/h): 56,81 + dir. di chiamata: 30,00 per Napoli e prov. / 36,00 per altre prov. Campania

Tariffe carry-in:

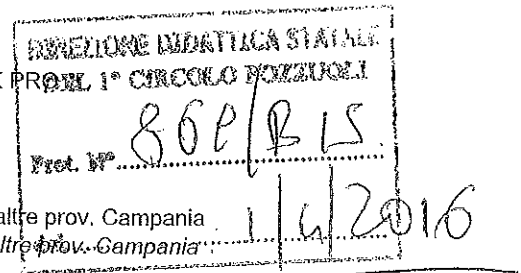
da contratto (€/h): 48,00 [fuori contratto (€/h): 60,00]

Tipologia interventi previsti:

- interventi su S.O. Win NT 4.0 SRV / Win 2K SRV / LAN peer-to-peer / LAN Client-Server / WAN

Maggiorazione per richiesta intervento urgente (entro 8 ore lavorative dalla chiamata - solo contratti):

- sulla tariffa oraria: + 12 €/h sulla tariffa base per la tipologia di intervento prevista
- sul diritto di chiamata: + 12 € sull'importo del diritto di chiamata per la tipologia di intervento prevista



TOTALE GENERALE DELLA FORNITURA IVA ESCLUSA	In €	819,67 €
	In Lire	1.587.102
TOTALE GENERALE DELLA FORNITURA IVA INCLUSA	In €	1.000,00 €
	In Lire	1.936.270

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

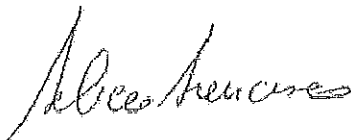
Garanzia : 3 mesi su tutte le riparazioni - 1 anno su tutti i ricambi nuovi eventualmente forniti
 Pagamento : a ricezione fattura
 Validità della presente : 90 gg. Dalla data

Riscontro invio: RPCDP0324-16
Inviato il giorno: 24-mar-2016
da: Ufficio Commerciale

Riesame dell'offerta esito positivo:			
Firma COM:	X	del	24/03/2016
Firma TEC:	X	del	24/03/2016

Rimaniamo a Vs. completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento e, nell'attesa di un Vs. gentile riscontro, cogliamo l'occasione per porgerVi i ns. migliori saluti.

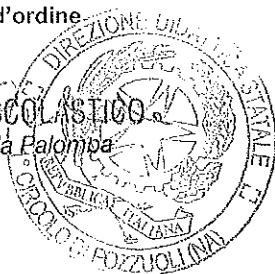
ANALYSIS S.r.l.
 Francesco De Cicco



IL CLIENTE

Per accettazione e conferma d'ordine
 (timbro data e firma)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Dott.ssa Angela Palompa



Analysis srl, società di informatica fondata nel 1986, opera come Integratore di Sistemi nell'area del sud Italia per il mercato Educational, degli Enti pubblici e privati e piccole e medie Imprese, occupandosi di: forniture di prodotti HW & SW e di sistemi informativi chiavi in mano, servizi di consulenza, formazione sia in aula che on-site, assistenza tecnica e sistemistica. L'Azienda si occupa inoltre, nel settore del Networking, della realizzazione di reti LAN e WAN, Intranet e siti Internet Aziendali e di cablaggi strutturati certificati dati / fonia.